



國立高雄應用科技大學
企業管理系
高階經營管理碩士在職專班
碩士論文

基層工會成功關鍵因素分析探討

-以高雄市總工會為例

**The Study of Key Successful Factors of Labor Unions :
An Example of Kaohsiung General Labor Union**

研究生：林明章

指導教授：葉惠忠 博士

中華民國 105 年 6 月

基層工會成功關鍵因素分析探討

-以高雄市總工會為例

The Study of Key Successful Factors of Labor Unions :

An Example of Kaohsiung General Labor Union

國立高雄應用科技大學

企業管理系高階經營管理碩士在職專班

碩士論文

研究生：林明章

指導教授：葉惠忠 博士

A Thesis

Submitted to

Department of Business Administration

National Kaohsiung University of Applied Sciences

In Partial Fulfillment of Requirements

For the Degree of Master of Business Administration

June 2016

Kaohsiung, Taiwan, Republic of China

中華民國 105 年 6 月

基層工會成功關鍵因素分析探討

-以高雄市總工會為例

研 究 生：林明章

指 導 教 授：葉惠忠 博士

國立高雄應用科技大學企業管理系高階經營管理碩士在職專班

摘 要

本研究旨在探討台灣高雄市基層工會之成功關鍵因素，研究對象為高雄市總工會之基層工會。本研究首先由文獻探討歸納出工會組織可能之成功關鍵因素；其次，向高雄市勞工局評鑑委員及高雄市總工會之基層工會相關會務幹部及負責人進行專家問卷調查，歸納高雄市總工會之基層工會成功關鍵因素的構面；繼而運用 AHP 層級分析法，獲致上述構面與關鍵成功因素的相對權重。根據研究所得之結果，對於各基層工會運作，提出應用關鍵成功因素的實務做法，並提陳後續研究者之具體建議。

關鍵詞：職業工會、企業工會、工會組職、AHP 層級分析法、關鍵成功因素

The Study of Key Successful Factors of Labor Unions : An Example of Kaohsiung General Labor Union

Student: Ming-Chang Lin

Advisor: Dr. Hui-Chung Yeh

Department of Business Administration
National Kaohsiung University of Applied Sciences

ABSTRACT

A procedure is discussing the successful factors of labor unions in Kaohsiung. The targets are the members of Kaohsiung General Labor Union. The first step of the research is to analyze every successful factory of a labor union. The second step, is having an expert interview with the chairman of a labor union or the governors of Labor Affairs Bureau of Kaohsiung City Government. Then, to analyze five basic directions of the successful factors of labor unions in Kaohsiung. At the last step, using the analytic hierarchy process in the basic datas of these five basic directions to find the scores which show the high and low factors. According to the results of the research ,we can find the way to know how to run a business of labor union and what is the practical method to run it, and afford some practical suggestions of running a labor union.

Key words : Vocational unions, Enterprising unions, Organizations of Labor Unions ,
Analytic Hierarchy Process, Key Successful Factor.

第一章 緒論

第一節 研究背景

台灣工會組織發展近 70 年，從 1947 年開始，在不同背景環境政策下的工會法，工會法有如工會之憲法，但使用逾半世紀從未大修，大部分以修補為主，在關心勞工者的前輩努力經營下，今建立提升相當規模的工會社團法人，使工會極速發展。政府為保障勞工朋友的生活品質及工作權益，呈獻勞動族群生活水平，推動勞工保險，輔導成立工會社團，宣導在職訓練，以強化勞工安全衛生等工作，並建立勞資雙方順暢溝通管道，因此，各種工會組織相繼而成立。工會極速成長使工會法不盡使用，終於在 2010 工會法大整修後，經立法院三讀通過，並於 2011.5.1 實施新工會法。

在大高雄地區，成為台灣的第二大都市，由地方基層工會成立後，隨即在民國三十六年（1947）七月一日由地方基層工會發起成立高雄市總工會，共同協助並保障勞動者應有的權益。高雄市總工會的歷史可謂台灣的工會組織發展之縮影，十分具有代表性。1983 勞工漸進意識醒悟，使總工會的任務和體質也隨之大幅轉化。根據勞動部的網站資料如下表一，至 2014 年底，全台灣總計工會數達 5382 家，其中包含職業工會數 4088 家；與至 1989 年時之工會數 3315 家，近三十年來曾長超過 6 成，可見台灣的工會組織發展已經更上一層級，邁向新的紀元。面對未來新的局面，基層工會更應所知發展至今的成功關鍵因素，作為基石，展望未來的進展。

表 1-1 全國各級工會數及會員數

	總計工會數	總計團體會員	企業及產業工會聯合組織	企業及產業工會聯合組織團體會員	職業工會聯合組織	職業工會聯合組織團體會員
78 年底	3,315	4,254	23	680	39	448
103 年底	5,382	5,213	41	302	108	653

	綜合性工會聯合組織	綜合性工會聯合組織團體	企業工會工會數	產業工會工會數	職業工會工會數
78 年底	25	3,126	1,345	0	1,883
103 年底	98	4,258	905	142	4,088

第二節 研究動機

本研究以高雄市政府勞工局，所辦理的各企、產、職業工會年度績優工會會務評鑑優良與優質成功的工會做為研究對象與主要的目的。首先以績優的觀點而論述優良工會的正向功能，持續分析成功績優工會的功能與角色來文獻探討。

本研究是以工會法第六條第三款之觀念，應以同一直轄市或縣（市）為組織區域，結合相關職業技能之勞工，團結起來為爭取權益與工作生活保障，且此事對工會有顯著影響，並以研究職業工會之功能與角色為動機。

民國 2010 年 12 月 25 日高雄縣與高雄市合併成為大高雄都後，高雄市總工會之任務又邁入新紀元。隨之社會變化，而工會組織也隨著轉變，基層工會之成功關鍵因素分析探討，顯現工會組織將來發展的一個關鍵點。本研究以高雄市總工會之基層工會為研究對象，探討在背景時空環境轉化的過程中，基層工會究竟與時俱進，而呈現發展，故藉由文獻探討及專家問卷調查，排定出基層工會之成功關鍵因素分析，把各因素之權重，對各基層工會運作，提出應用成功關鍵因素分析之務實做法，並供於後續研究者之具體建議。

第三節 研究目的

本研究以高雄市政府勞工局，所辦之各企、產、職業工會年度績優工會會務評鑑優良與成功優質的工會為研究對象，主要目的包含以下三項：

為求理論與實務之整合，基本上將採取質化研究，亦將透過對實務經驗豐富的工會幹部之專家問卷調查，作為分析工具，取得基本資料，將有助於引領本研究理解工會關鍵成功因素分析。

對優良工會研究的目的不只是收集或是分析項目之資料，而最終的目的是經由AHP方法建構出一理論，用一組精簡而可描述並解析及預測工會繁雜現象。假設提供研究的架構，可針對研究結果下結論，一旦研究中找出確切的問題或相關資訊，記錄與分析資料的項目相對權重，提供研究結果之結論。

- 一、 探討基層工會展現的功能、實際成果與展望未來。
- 二、 排序基層工會的成功關鍵因素的構面及項目之相對權重。
- 三、 幫助工會執行管理者有效的精確制立工會之決策。

第四節 研究限制

2015 年 12 月底止，高雄市組織基層工會數有 844 家成立，而「企業工會數 172 家」「職業工會數 638 家」「產業工會數 34 家」就工會組織，至今的工會結構是以職業工會為主體，因此本研究對職業工會的評鑑為優良工會與成功而優質的工會為對象。本研究在探討分析基層工會之成功關鍵因素，以高雄市總工會為主要研究對象，並經由高雄市總工會之基層職業工會的相關承辦業務及管理者，以及高雄市勞工局之相關業務承辦人員及評鑑委員，作專家問卷調查之方式歸納出五大構面 29 因素項目研究成功關鍵因素分析。而藉由 AHP 層級分析法將歸納出之成功關鍵因素作權重之排序，以了解極重要的影響因素關鍵所示，後供基層工會借鑑。



參考文獻

一、中文部分

- 1.李清賢 (2009)，工會勞工教育功能對工會認同與工會參與之研究-以 C 工會為例。國立中正大學勞工研究所碩士論文。
- 2.李慧萍 (2006)，影響基隆市報關業職業工會會員工會承諾與工會參與之探討。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 3.邱華凱 (2013)，台北市百貨公司售貨業職業工會經營策略之研究。中華科技大學碩士論文。
- 4.洪士程 (2006)，臺灣勞工運動。華立圖書股份有限公司。
- 5.莊亞娟 (1996)，臺灣職業工會體制之分析。文化大學勞工研究所碩士論文。
- 6.陳伸賢 (2000)，新世臺灣工會的趨勢與走向。勞工之友雜誌，591，3
- 7.張茂昌 (2006)，一代健保與二代健保之比較。國立中山大學社會科學院碩士論文。
- 8.吳全成、謝享城 (2007.12)，我國勞資爭議處理的成功關鍵因素分析：以高雄市為例，中山學報，28，115-135。
- 9.張琪英 (2001)，非典型工作員工工會化之探究-以中央健保局為例。國立中山大學人力資源管理研究所碩士論文。
- 10.孔毓翔 (2010)，台北市職業工會導入 T T Q S 關鍵成功因素之研究，中國文化大學社會科學學院勞動學研究所碩士論文。
- 11.黃政道 (2011)，產業工會成立與運作之研究-以明台產物保險公司為例。逢甲大學碩士論文。
- 12.黃秋嫻 (2014)，高雄市社區營造關鍵成功因素之探討。國立高雄應用科技大學企業管理系高階經營管理研究所碩士論文。
- 13.勞動部網站 (2011.2) <http://www.mol.gov.tw>，頁 1.9.12。
- 14.高雄市政府勞工局網站 (2015.6) <http://www.labor.kcg.tw>。

15. 高雄市總工會 (2011), 勞工權益座談活動手冊=3。

16. 于欽智 (2015.12.7), 臺灣導報 B2 版。



二、英文部分

1. Rockart, John F. (1979) , Chief executives define their own data needs. *Harvard business review*, 57 (2) , 81.
2. Jaafar, M. (2011) , The successing factories of differences between huts and cottages in Malaysia, 59 (4) , 481-496.

