

複合式休閒酒莊發展潛力評估模式之建立

指導老師：陳榮方 老師

組 員：李雙圓、籃振平、黃埕錕、丁有生

結論與建議

第一節 結論

目前國內觀光產業中，休閒酒莊、民宿、餐飲皆是獨立經營，或結合其中一至兩種合併經營，而複合式休閒酒莊是一結合休閒酒莊、民宿及餐飲的一種經營型態。隨著週休二日的實施後，國人越來越重視旅遊休閒活動，而其休閒旅遊大多走向主題式或定點式的旅遊度假型態，且政府亦配合觀光產業行銷國際，加上政府將逐步計畫開放大陸觀光客來台觀光...，因此，「複合式休閒酒莊」商機將無可限量。然而，在這觀光休閒風潮中，欲投入或再開發「複合式休閒酒莊」者又該從何種層面瞭解自身競爭所在？何種環境才具備發展潛力並值得開發？如何才能永續經營？根據本研究及 AHP 分析法驗證後，分析現階段「複合式」經營關鍵成功因素，以及結合專家訪談意見提出以下建議：

- 一、複合式休閒酒莊在評其發展潛力時，其評估準則的重要性可依據本研究表 5-7「複合式休閒酒莊總體評估指標權重排序表」之順序為評估時之邏輯參考。
- 二、依據表 5-7 之排序「服務設施完整」為第一，顯示設施的安全、功能、多樣性等最為大眾所重視，消費者來到酒莊不僅僅只是品酒、用餐及住宿而已，如何能讓遊客消磨時光，流連忘返，是業者於評估時應考量的重點。由於國人休閒旅遊方面，以都市型的人口為主要的消費

群，因此建議服務設施可以適合家庭式的休閒渡假方式設計。

三、「支援性產業發展」的權重排序為第二，企業的永續發展除了設施完整，能吸引遊客以外，酒品的產銷仍為企業命脈之一，因為複合式休閒酒莊是一結合當地的文化特色，特有的農產品，去開發酒產品及特色餐飲，但評估時仍須留意當地農特產的產量以及天候等大自然環境的因素而影響，產量是否足以充份供應酒莊產製所需，因此，上遊產業原物料的供應，亦為企業於評估應留意的重點。

四、「培訓專業人員」的權重排序為第三，國內酒產業開放不久，民間釀酒技術仍不穩定，造成酒品質良莠不齊，難為大眾所接受，因此，專業人員的培訓是重要課題，亦為企業永續發展的命脈，故企業於評估時，建議應注重專業技術人員的培訓，建立證照制度，培訓釀酒師及品酒師以提昇國內製酒技術。

五、複合式休閒酒莊乃結合酒莊、休閒農場、民宿及餐飲。於整體營運應偏重酒廠功能，對於開發附加價值產品，如手工藝品、紀念品、特產品等，建議應更進一步創造開發，使酒莊更具觀光與休憩價值。

綜上而言，若能於發展前適當評估，將有形、無形資源能互相結合應用，找尋自身資源之獨特性魅力與深度，除了可以於事前做有效規劃、有效節省成本，更可以避免於日後發展時各種問題發生，且透過有效評估作業，可確實的了解自身條件與環境狀況，確實掌握與運用資源，並尋求差異化、獨特化優勢，爭取民眾的認同。且朝永續經營與優質發展的方向前進。

第二節 後續研究建議

本研究為針對複合式休閒酒莊在發展評估上建立四大構面作為評估指標建立之研究，雖力求嚴謹完整，然仍有不足之處，值得後續研究者加以注意及探討。

- 一、本研究僅對複合式休閒酒莊部分做評估指標之建立，至於實施之成效如何並未探討，建議後續研究者可採用個案研之方式，實際去驗證其實施成效如何。
- 二、本研究於指標的設計上，較偏重大環境的相關評估，因此指標的設計上仍許多設計與研究的空間，可作為後續研究的發揮方向。
- 三、本研究於發展潛力評估上旨在對於預計之開發環境作深入了解與評估，後續仍需考量實際投入資金等成本相關問題，並未將其做結合，建議後續研究者可進一步，將財務與相關指標結合，建立環環相扣之連結關係。
- 四、本研究僅針對複合式休閒酒莊部分做研究，建議後續研究者可擴大研究對象至台灣整個觀光產業，除了建立起複合式休閒酒莊之評估指標外，亦可比較各單位對評估指標看法之差異或可供官方作為一監測之模式。
- 五、本研究引用的構面指標可能有遺珠之憾，造成評估模型的分析受影響。因此建議後續研究者可蒐集更完善的評估方法或指標以減少研究偏差的機會。