

就讀動機、壓力與學習滿意之研究—以高應大進修推廣部大學生為例

指導老師：何睦美老師

組員：詹雅惠 吳佳瑩

朱淑萍

摘要

本研究旨在探討高應大進修推廣部大學生的就讀動機、壓力與學習滿意現況，以及就讀動機、壓力與學習滿意是否因人口屬性不同而呈現差異情形，同時三者間的相關性與就讀動機、壓力對學習滿意的預測情形。

本研究以高應大進修推廣部大學生為研究母群體，透過相關文獻蒐集，設計「進修推廣部大學生之就讀動機、壓力及學習滿意」之調查問卷，採用比例抽樣之抽樣方法進行施測，正式問卷實際發出500份，回收485份，有效問卷431份。最後根據受試者的填答結果，以獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、Pearson相關分析以及迴歸分析等統計方法，進行研究假設之驗證。

研究結果共獲得下列結論：

- 一、在就讀動機層面中以職業進展的動機最高，外界期望層面最低；壓力以學習壓力最高，最低的是人際壓力；在學習滿意層面以教師教學滿意程度最高，滿意程度最低則是行政服務。
- 二、不同背景變項在就讀動機有顯著性差異，其中年齡、婚姻、職業、收入與就讀科系有顯著性差異。性別則無顯著差異。
- 三、不同背景變項在壓力有顯著性差異。
- 四、不同背景變項在學習滿意有顯著性差異。
- 五、在「就讀動機」及「學習滿意」的分量呈正相關。在「壓力」及「學習滿意」的分量呈低度負相關。
- 六、就讀動機與壓力對學習滿意各層面與整體學習滿意具有預測力。研究者依據上述研究結果，提出相關具體建議：一、「非傳統學生」的重新認知—年齡層有年長的驅勢；二、課程規劃需與市場需求更為緊密—進推部課程規劃上需要契合產業的需求與密切的結合；三、提供更多元的學習環境以提高興趣—學生學習興趣上提供更多元的選擇；四、舉辦大學生相關活動與講座—校內大學生交流會或提供各式舒解壓力的方法；五、大學生需尋求適當舒解壓力的方法—透過相關轉導中心的協助或個人的興趣、同儕、朋友、信仰。

第壹章 緒論

本章主要目的是將本研究的動機、目的、問題做一整體性的描述，全章共分三節：第一節為研究背景與動機、第二節為研究目的、第三節為研究範圍與限制。

第一節 研究背景與動機

一、研究背景

由於時代的快速變遷，在社會競爭激烈與嚴苛的職場環境下，讓許多上班族意識到必須增加自己在職場上的競爭優勢，才不會遭到淘汰，因此許多人利用空閒時間就讀大專校院來充實自我。李再長、黃麗鶯（2007）研究曾歸納出引起大量成人學生湧入校園的三項因素：一為社會變遷的結果，當前的社會在全球化、知識化、現代化等三大趨勢的影響下，競爭力加劇，專業技能的壽命減短，導致繼續學習的壓力不斷上升。因此，大量在職場上工作的人員不得不重返學校

繼續接受工作新知。其次，少子化及高齡化社會的來臨，使得傳統學生越來越少，成年人口越來越多，此一人口結構的改變，造成傳統大學招生不足，紛紛改招成人學生以為補救，以期大量吸引成人回流。第三，在終身教育理念的激發下，終身學習已成為人人的座右銘。因此，更多人想不斷求得新知，不斷獲得自我成長，求學新知的心理相當強烈，因而激起甚多人重返校園，投入學習的行列。在此三大因素的影響下，大量的成人學生重返校園，形成校園的一種新氣象。

在與成人學生們談論的過程中，不難發現他們就讀的動機，有些是因為想要實現自己的人生目標而繼續進修，有許多同學則是面臨公司裁員而意識到需增加自身價值而投考在職進修。也有些人覺得只有大專學歷，在職場上的職等永遠是高不成，低不就，自覺若不加強自己的文憑而只專精於職場的專業技能，未來有可能會被高學歷的社會新鮮人所取代。在職場上亦可常聽見公司主管訂出面試新人的條件，是要高學歷、年紀不可超過35歲，這讓許多職場上學歷不高的工作者驚覺到，自己年紀條件已輸給社會新鮮人，雖有專業技能，但無大學文憑，將來會不會成為他們的部屬？因此紛紛詢問在職進修的管道。

在職進修的動機，大致可分為內在動機與外在動機，林筱棋（2010）提到，內在動機所指個人夢想的實現與自己能力的充實，由個體發自內心主動產生之促使個體活動以增進自己成長的內在歷程；外在動機則為社會環境因素所迫，指個體為了追求外在的誘因，或是為了避免導致外在的不利後果，所產生之促使個體活動的內在歷程，主要目標是為了實質的獎勵亦或是凌駕他人的快感的就讀動機，例如：因為同儕間的競爭或雙親的壓力所致而投身報考等（陳家彬，2007）。

在職進修是一項投資，有助於提升在職場的競爭力，增加工作之滿意度，達到自我實現。但也有人單純想圓追求學位的夢，或喜歡讀更多的書，以豐富自己的生活，不管投資也好，消費也罷，在職進修是一條通往無限可能的途徑。老一輩常說：「現在的大學生滿街是，現在的大學生程度好比以前的高中生」，因此唯有不斷吸收新知識才能跟上世界潮流。

壓力一直是學生會遇到的問題，對在職進修者來說，壓力更是嚴重。近年來，為因應學齡人口逐年下降，大專校院招生名額總量已逐年管控縮減，但休退學人數、比率卻呈現逐年增加的趨勢，97學年大專校院休退學學生人數為16萬3,941人，較96學年增加7.1%，休退學比率為12.3%，較96學年11.5%增加0.8個百分點（教育部統計處，2010）。（如表1-1-1）

表 1-1-1 94-98年大專校院新生註冊率與學生休退學比率

學年度	新生註冊率					學生休退學											
	校數 (校)	招生 名額 (人) A	註冊 人數 (人) B	註冊 率 (%) B/A	招生 缺額 (人) A-B	休退學 人數 (人)	休退 學比 率 (%)	休學率(%)					退學率(%)				
								休學原因比重(%)			退學原因比重(%)						
								生病	經濟 因素	其他	學業 成績	操行 成績	志趣 不合	其他			
94	162	370,481	315,918	85.3	54,563	131,431	10.1	5.3	8.2	12.5	79.3	4.9	24.3	1.2	59.3	15.2	
95	163	367,140	310,408	84.5	56,732	145,842	11.1	6.0	7.1	12.0	80.9	5.1	21.0	0.9	56.4	21.7	
96	164	358,405	299,231	83.5	59,174	153,099	11.5	6.3	6.2	12.4	81.4	5.3	19.0	1.0	64.9	15.1	
97	162	349,053	289,638	83.0	59,415	163,941	12.3	6.9	5.6	11.6	82.8	5.4	18.4	1.0	65.8	14.8	
98	164	335,827	266,818	79.5	69,009	
最近一年與上年比較增減	實數	2	-13,226	-22,820	-	9,594	10,842	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	% (百分點)	1.2	-3.8	-7.9	-3.5	16.2	7.1	0.8	0.6	-0.6	-0.8	1.4	0.1	-0.6	0.1	0.9	-0.4

說明：1. 新生註冊率資料不含研究所資料，另招生名額及新生註冊人數不含外加名額。
2. 退學原因中志趣不合包含未註冊、休學後未復學等因素；休學係指該學年度任一學期曾經休學者，並包括以前年度休學尚未復學者。

資料來源：教育部統計處2010

在職進修者大部分扮演著上班族與學生兩種角色，有的甚至是已婚者的多重角色，當面對工作壓力、學業壓力或是家庭壓力時，有的會選擇放棄學業來減輕壓力。由於高應大全校班級要取得準確資料不易，故僅以98年高應大進技企三甲為例，從98年新生錄取人數40人，實際報到人數為37人，至99學年，休學人數為6人，休學比例達15%，瞭解其中原因，是因為修習科目被當而休學、與班上同學相處不融洽導致人際關係壓力而放棄就讀、志趣不合。常見到有些同學因為考試成績不理想或是修習科目被當而心生休學念頭，這些有休學念頭的同學會影響到其他同學。當大家因為壓力正心煩時，一位同學想休學，將導致其他同學也跟著想休學，所幸身旁還有其他同學不時給予鼓勵，才令那些不堪壓力負荷的同學放棄休學的想法。而這些壓力可能是課業太過繁重、與同學或是老師相處有問題、經濟壓力或是志趣不合所造成。因此希望透過本研究瞭解在職進修者是面臨什麼樣的壓力而導致適應不良的問題。

國內的高等教育在數量上雖有顯著提升，但學習品質卻不見得跟著提升。學生對學校品質的評價會影響到學習滿意，學習滿意的高低間接影響學校的招生，學校所提供對於學生需求及整體服務包括：校務行政的服務品質與效率、課程與教學、學生在校園日常生活層面的服務品質等(鄭靖國、王明忠，2007)。由於社會在職人士多屬於身心發展成熟的個體，且多具有多重的角色，因個人不同的工作領域、想法，對於學習目標反應也不同。因此每個人在進入大學的學習過程中，無論從一開始的參與動機、過程中的壓力、學習後的感受都有不同的反應及關連性。

二、研究動機

林筱棋(2010)曾以東部大學院校為例，探討碩士班研究生的就讀動機、生活壓力與學習滿意的相關研究；黃麗鶯(2007)以成大碩士在職專班為例，探討學習動機、學習滿意度及學習績效的相關研究。此二學者都是以碩士為研究對象，而本研究是以高應大在職進修者為研究對象。再加上林筱棋(2010)是以日間部為研究對象，在職進修者不像日間部學生，大部份時間都相

處在一起，所以若以高應大在職進修者為研究對象，研究結果可能會與前二學者呈現相同或不一樣的結果；林筱棋（2010）所做的研究內容中，生活壓力是指日間部學生日常生活產生的壓力，如：課業、人際、適應物理環境、經濟、家人期望與自我期望等層面，本研究參考林筱棋（2010）生活壓力造成的層面，整理出壓力變數，以學習、人際、經濟、自我發展與評價作為高應大在職進修者的研究構面；而黃麗鶯（2007）所做的研究內容有提到學習績效，學習績效主要是探討學習結束後，是否能將學習結果應用到工作上，對工作有所幫助，目前正在就讀中的在職學生因尚未畢業，未能預先驗證，因此，不列入本研究範圍內。本研究參考前述學者的研究，歸納出三大要素來作相關分析及探討。透過問卷調查的方式，探析高應大在職進修班學生的就讀動機、壓力與學習滿意的情況。

第二節 研究目的

本研究旨在研究在職進修者的就讀動機、壓力與學習滿意之間的關係。根據上述動機，歸納本研究之目的在於：

- 一、瞭解大學院校在職進修者就讀動機、壓力與學習滿意現況。
- 二、瞭解大學院校在職進修者之就讀動機、壓力與學習滿意是否因人口屬性不同而呈現差異情形。
- 三、探討大學院校在職進修者就讀動機與學習滿意的關係。
- 四、探討大學院校在職進修者壓力與學習滿意的關係。
- 五、探討大學院校在職進修者就讀動機與壓力對學習滿意各層面與整體學習滿意的預測力。

第三節 研究對象與限制

一、研究對象

本研究僅以高應大進修推廣部之大學生為研究對象，至於進修學院之學生亦屬於在職進修，鑒於二者體制不同，未納入本研究中。

二、研究限制

在本研究實際操作中尚有些細節無法完全掌控，致使本研究提出以下限制：

（一）人力、時間、金錢的限制

由於在職進修者遍及全國，限於人力、時間與金錢，無法一一加以研究，僅能以高應大進修推廣部大學生作為本研究的探討對象，故研究結果僅代表高應大進修部學生之現狀。

（二）學制差異限制

受訪者有就讀二技及四技二種學制，學制差異是否造成就讀動機、壓力及學習滿意程度差異，並未納入本研究中。

參考文獻

1. 李詠吟（2003）.學習輔導－應用性學習心理學。臺北市；心理出版社。
2. 林靈宏（1994）.消費者行為學。臺北市；五南圖書。
3. 吳明隆（2007）.SPSS 操作與應用：問卷統計分析實務。臺北市；五南圖書。
4. 張春興（1989）.張氏心理學辭典。臺北市；臺灣東華書局。
5. 張春興（1996）.教育心理學；三化取向的理論與實踐。臺北市；臺灣東華書局。
6. 黃富順（2002）.成人學習。臺北市；五南圖書。
7. 蓋浙生（1979）.教育經濟學研究。臺北市；教育部計畫小組。

8. 瞿海源 (1991). 社會心理學新論。臺北市：巨流圖書公司。
9. 王鈴雅 (2007). 教育系所碩士在職專班學生學習動機與學習滿意度之調查研究。輔仁大學教育領導與發展研究所；碩士論文。
10. 王詩渝 (2009). 就讀社會工作相關研究所學生之學習動機與學習滿意度關連性研究。國立國防大學政治作戰學院社會工作碩士班；碩士論文。
11. 方士源 (2010). 社區大學資訊科技課程學員學習動機、學習阻礙與學習滿意度之研究。私立佛光大學社會教育學研究所；碩士論文。
12. 李豐里 (1999). 外國學生生活適應及其相關因素之調查研究。國立臺灣師範大學衛生教育研究所；碩士論文。
13. 李再長、黃麗鸞 (2007). 在職人士進修之學習動機、學習滿意度及學習績效之相關研究—以成大碩士在職專班為例。國立成功大學工業與資訊管理學系專班；碩士論文。
14. 李文裕 (2009). 就讀動機、學習滿意度與日本語能力試驗成績之相關研究-以台灣應用日語(學)系大四生為例。私立南台科技大學應用日語系；碩士論文。
15. 林筱棋 (2010). 研究生就讀動機、生活壓力與學習滿意之相關研究—以東部大學院校為例。國立花蓮教育大學國民教育研究所；碩士論文。
16. 徐靜芳 (2003). 研究生生活壓力、社會支持與身心健康之關係研究。國立高雄師範大學輔導研究所；碩士論文。
17. 徐千雯 (2006). 社區大學學員學習動機、學習滿意度及繼續進修意願之研究—以林口社區大學為例。私立銘傳大學教育研究所碩士在職專班；碩士論文。
18. 荊象山 (2007). 研究生學習動機與滿意度之研究-以國軍進修碩士為例。私立開南大學物流與航運管理系；碩士論文。
19. 夏天倫 (2004). 我國碩士在職專班回流教育成效之調查研究—研究生學習動機、參與障礙及學習滿意度之探討。國立中山大學政治學研究所碩士在職專班；碩士論文。
20. 陶德芳 (2006). 台北市社區大學餐飲課程學員的學習動機與學習滿意度之研究。私立世新大學觀光學研究所；碩士論文。
21. 許鴻志 (2006). 屏東縣技專校院在職進修學生學習動機與學習滿意度關係之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所；碩士論文。
22. 許瑋真 (2009). 成人在職進修學生社會支持、工作壓力與學習滿意度關係之研究。國立暨南國際大學成人與繼續教育研究所；碩士論文。
23. 陳志樺 (2002). 成人技職繼續教育參與障礙因素之相關研究。國立彰化師範大學工業教育學系；博士論文。
24. 陳智聖 (2009). 成人參與社區大學學習認證課程學習動機與學習滿意度之研究。國立中正大學成人及繼續教育所；碩士論文。
25. 張家宜、高熏芳 (1999). 大學教育品質管理與學生滿意度之實證研究。行政院國家科學委員會專題研究計畫成果報告。私立淡江大學教育發展中心教育學程組；碩士論文。
26. 張毓凌 (2005). 研究生生活壓力、社會支持與學習滿意度之研究—以臺北縣市大學為例。國立臺灣師範大學公民教育與活動領導學系；碩士論文。
27. 黃玉湘 (2002). 我國社區大學學員學習動機與學習滿意度之研究，國立中正大學成人及繼

續教育研究所；碩士論文。

28. 游晴雯 (2010). 碩士研究生入學動機、因應策略與學習滿意度之關係研究。臺北市立教育大學心理與諮商學系碩士班；碩士論文。
29. 塗孟琦 (2008). 大學校院舞蹈系學生就讀動機與學習滿意度之研究。私立亞洲大學經營管理學系碩士班；碩士論文。
30. 廖志昇 (2004). 研究生學習動機與學習滿意度關係之研究—以師院在職進修碩士班為例。國立屏東師範學院國民教育研究所；碩士論文。
31. 鄭秀足 (2000). 已婚男女研究生學習與家庭衝突、因應策略及社會支持需求之研究。國立高雄師範大學成人教育研究所；碩士論文。
32. 鄭月雲 (2010). 南投縣社區大學中高齡者學習動機與學習滿意度之研究。私立南開科技大學福祉科技與服務管理所；碩士論文。
33. 謝美琪 (2006). 碩士在職學生生涯發展、學習動機與學習滿意度之研究—以 S 科技大學為例。私立樹德科技大學經營管理研究所；碩士論文。
34. 魏銀河 (2003). 台南市社區大學學員學習滿意度及其相關因素之研究。國立中正大學成人及繼續教育研究所；碩士論文。
35. 林玉如、陳淑娟 (2005). 學習動機在教學策略上的應用。松山工農學報, 3, 106-111。
36. 許士軍 (1977). 工作滿足、個人特徵與組織氣候—文獻探討及實證研究。國立政治大學學報, 35, 13-56。
37. 陳世鄉、孫建行、鄭增財、王明忠 (2004). 技專校院附設進修學院學生學習滿意及其相關因素研究；中華技術學院學報, 30, 109-126
38. 陳家彬 (2007). 成就目標論—學習動機研究的新取向。國民教育, 48 (1), 99-105。
39. 張聖麟 (2001). 改善教學品質的方法；提高學生學習動機。生活教育, 34 (1), 9-14。
40. 傅紅 (2005). 論激發學生的學習動機。重慶交通學院學報, 5 (3), 136-138。
41. 楊裕灝 (2002). 學習動機與興趣。中二中學報, 5, 5-11。
42. 鄭婉敏 (2001). 當代的動機理論及其對教學的啟示。臺中師院學報, 15, 135-146。
43. 鄭靖國、王明忠 (2007). 學生學習滿意度調查的因素構面與問卷發展。中華技術學院學報, 36, 427-442。
44. 陳建男、吳佳欣、張國義 (2010). 學生到底想要什麼？—影響大學生學習滿意度相關因素之探討。2010卓越教學學術研討會，取自 <http://tec.tcu.edu.tw/et2010/paper/21.pdf>
45. 教育部統計處 (2010). 98學年度各級教育統計概況。2010年8月13日，取自 http://www.edu.tw/statistics/content.aspx?site_content_sn=8169
46. 技專校院招生策進總會 (2010) 98學年教育部核定技專院各校四技二專招生名額，取自 http://www.techadmi.edu.tw/four_year/given_count98_four.pdf
47. 技專校院招生策進總會 (2010) 98學年教育部核定技術各校二技招生名額，取自 http://www.techadmi.edu.tw/two_year/given_count98_two.pdf
48. 國立高雄應用科技大學98學年度招生訊息日間部二技聯合登記分發錄取名單及標準 <http://admission.kuas.edu.tw/Matriculate-1.asp?Class3ID=9&NewsID=74>
49. 國立高雄應用科技大學98學年度招生訊息日間部四技聯合登記分發錄取名單及標準

<http://admission.kuas.edu.tw/Matriculate-1.asp?Class3ID=14&NewsID=22>

50. 國立高雄應用科技大學98學年度招生訊息進修推廣部二技聯合登記分發錄取名單及標準

<http://admission.kuas.edu.tw/Matriculate-1.asp?Class3ID=16&NewsID=80>

51. 國立高雄應用科技大學98學年度招生訊息進修推廣部四技聯合登記分發錄取名單及標準

<http://admission.kuas.edu.tw/Matriculate-1.asp?Class3ID=21&NewsID=79>

