

摘要

醫療機構不同於其他的行業，其終極目標為提供健全及完善的醫療服務給顧客，第一線的醫護人員肩負著維護和促進民眾健康的重責大任，被認為是高壓力的工作族群，工作壓力造成醫院護理人員的身心健康問題與工作表現不佳，甚至影響照護病人品質，但醫療場所除了照護病人外，更需要重視員工的健康，讓醫院成為健康的工作場所。本研究以紙本發放問卷進行調查，以高雄地區醫院之醫護人員為研究對象，總共發放 390 份問卷，有效問卷共為 345 份。本研究利用迴歸分析獲得以下結果：安康對工作滿意與工作績效皆有正向顯著的影響，獲得成立。而工作滿意對工作績效亦有正向顯著的影響，獲得成立。根據分析結果，本研究提出實學術上與實務上對醫療院所的建議。

關鍵詞：工作滿意、工作績效、安康、職場安康、Wellness