

摘要

本研究以同性戀員工之觀點，探討同性戀員工在職場上的影響因素，提供同性戀員工及公司一些決策參考。探討目的包括：

- (一)同性戀員工的升遷制度認知對工作投入之關係
- (二)同性戀員工的升遷制度認知對工作壓力之關係
- (三)同性戀員工的升遷制度認知對工作滿足的關係
- (四)工作壓力與工作滿足在同性戀員工的升遷制度認知與工作投入之中介關係

本研究採用實體問卷調查進行研究資料的蒐集。研究對象為南部中小企業及加盟企業的同性戀員工，共發放 228 份問卷，扣除無效問卷 2 份，共有 226 份有效問卷，有效問卷回收率為 99.12%。以 SPSS 24.0 套裝軟體進行統計分析。研究結果顯示：(1)同性戀員工的升遷制度認知對工作投入有正向顯著影響；(2)同性戀員工的升遷制度認知對工作壓力有負向顯著影響；(3)同性戀員工的升遷制度認知對工作滿足有正向顯著影響；(4)工作壓力在同性戀員工的升遷制度認知與工作投入之間有部分中介效果；(5)工作滿足在同性戀員工的升遷制度認知與工作投入之間有部分中介效果。最後，本研究在實務上及未來研究上，提出各項建議。

關鍵詞：同性戀員工，升遷制度認知，工作壓力，工作滿足，工作投入