



應用 Super SBM 評估銀行分行績效

余銘忠 1

國立高雄科技大學 企業管理系 教授

陳奕筑 2

國立高雄科技大學 企業管理系碩士在職專班 研究生

一、摘要

銀行彼此競爭日趨激烈，漸漸的壓縮各分行的生存空間，對於分行績效的深入了解，為不可忽視的議題。目前社會已開始重視整體效率，而績效考核目的為瞭解將來在執行業務之前瞻性、排除了主觀的介入及降低投入獲得更高的產出。

績效為透過評估過去的經營績效來作為預測發展的基礎，並可提供企業相關管理者作為管理決策的控制數據，以利於達到預期目標。

關鍵詞：商業銀行、營運效率、資料包絡分析法、超效率、麥氏生產力指數。

二、動機與目的

績效並非只是評估一間公司的好與壞，而是積極地提供管理人員有用的決策方向，透過評估過去的經營績效來作為預測發展的基礎，並可提供企業相關管理者作為管理決策的控制數據，以利於達到預期目標。

三、相關文獻與研究方法

績效是積極地提供管理人員有用的決策方向，透過評估過去的經營績效來作為預測發展的基礎，並可提供企業相關管理者作為管理決策的控制數據，以利於達到預期目標。

(一) 相關文獻

研究者	研究主題	研究方法	投入項	產出項
林昌陞 (2010)	台灣銀行所屬分支機構績效評估	資料包絡分析法、麥氏生產力指數、管理決策矩陣及Tobit迴歸模式	人員成本、營運及其他作業成本、利息成本及非利息成本	總存款數、總放款數、利息收入及非利息收入
朱惠美 (2013)	144家分行之營運資料衡量各分行的經營效率	資料包絡分析法、生產力指數	管理能力、存款、用人費用及其他費用	放款、盈餘、其他收入及業務績效
張新達 (2013)	2012年各季16間分行工作績效	資料包絡分析法、生產力指數	員工人數、員工年資	各分行的利潤、房貸及信託的放款金額
楊維娟 (2016)	2011-2014年為研究期間，31家國銀境外金融機構	資料包絡分析法、敏感度分析及麥氏指數分析	存款、營業費用	放款與貼現、投資及手續費淨收益
王俊凱與胡均立 (2017)	2007年至2016年之36間銀行年報數據	資料包絡分析法之無導向模型的差額變數衡量法	勞動效率、資本效率和分行家數效率	放款效率、投資效率和呆帳費用
廖晏聖 (2020)	2013年至2016年小額信用貸款體系銀行和傳統銀行共6家的財務報表資料	資料包絡分析法之無導向模型的差額變數衡量法	總資產、營業費用	總收益、淨貸款總額

(二) 研究方法

Super-SBM 能計算出一個相對的綜合性指標，使單位彼此間的經營績效進行排名，亦能取得單位間較大的權距，明顯的判斷分行間差異及改善方向。其方法是以非射線與純量計算效率模式的SBM為基礎的，區分原效率結果為1的決策單位，透過SBM先從樣本抽離，而後再將剩餘的決策單位建構效率前緣與前述抽離的決策單位之距離比較。

Malmquist Productivity Index 能呈現單位間不同期間的技術改進結果顯示，進一步了解單位的變動屬性。其方法是以衡量DMU於不同時期之總要素生產力的變動情形，與同時納入技術效率變動與技術變動所改變的結果。

四、研究結果與討論

(一) Super-SBM

排名較前的單位，多因為該地區之銀行密度較低、人口數較高、主要交通路線或靠近工業區、科學園區等。根據2018年至2020年之三個年度各營業單位平均績效值結果顯示，整體營業單位仍需進行績效的強化與改善。

(二) Malmquist Productivity Index

排名較前的單位，相對偏向初期新成立的行舍，正處於積極開發客戶階段與訂定適合當地的策略，故技術性變革會有較明顯的變化與成長性。根據本研究顯示，2018年至2020年之各營業單位之Malmquist值平均為增加趨勢，但就整體而言Malmquist生產力指數平均仍屬於有待進步空間。

五、結論

本銀行目前經營績效容易忽略負成長之營業單位的彼此差異的程度，以及超過設定的門檻後分數皆為相同，無法讓能力好的營業單位發會出最大的實力，而本研究透過相對績效進行綜合檢視其中成本過剩的問題及進步方向，能提供方向讓營業單位去努力，亦較不失公平性。