

永續供應鏈管理實踐與永續績效之關聯性研究

楊敏里¹

國立高雄科技大學 企業管理系 教授

謝佳霖²

國立高雄科技大學 企業管理系碩士班 研究生

一、摘要

為減緩長期以來人類對地球的破壞，國際上以聯合國提出的永續發展目標的方向努力達到永續發展，供應鏈在落實這些永續發展策略中會遇到許多的困難及問題，因此近年來永續供應鏈管理的議題深受業界及學術界關注。以台灣製造業為研究對象，採用質性研究中的個案訪談法進行研究，共訪談三間不同產業的企業。

本研究結果顯示永續供應鏈管理實踐與永續績效之間具有關聯性；外部利害關係人的認知及意識會影響企業內部永續發展實踐及策略制定；供應鏈永續發展整合會影響企業內部永續發展實踐及策略，企業經過上述因素的影響會在影響到企業永續績效。

關鍵詞：永續供應鏈管理實踐、永續績效、個案研究法

二、動機與目的

企業為了因應全球永續供應鏈發展，實施永續計畫的企業逐漸增加，但在實施永續計畫中，會遇到許多問題及困難，企業在面對這些外部壓力及內部變革的矛盾及問題時，企業究竟是如何因應及解決這些壓力及困難，使得企業永續計畫能夠繼續推動及實施。本研究的目的為：

1. 希望透過個案研究的方式探討永續供應鏈實踐受到那些壓力及困難。
2. 探討企業在實施永續政策中受到供應鏈內部的影響與合作中的困難。
3. 探究企業實施永續政策後對企業永續績效的影響為何。

三、相關文獻與研究方法

1. 永續供應鏈管理實踐

永續供應鏈管理實踐是在供應鏈管理中產品製程中或供應鏈合作夥伴中共同為社會及環境付出心力，並且透過研發創新等方式減少資源的使用及浪費。

2. 永續績效

永續績效代表企業通過考慮對自然環境和人類社會的影響以及不犧牲利害關係人的需求而獲得的經濟回報中的長期競爭優勢，並且實現企業的長期目標。

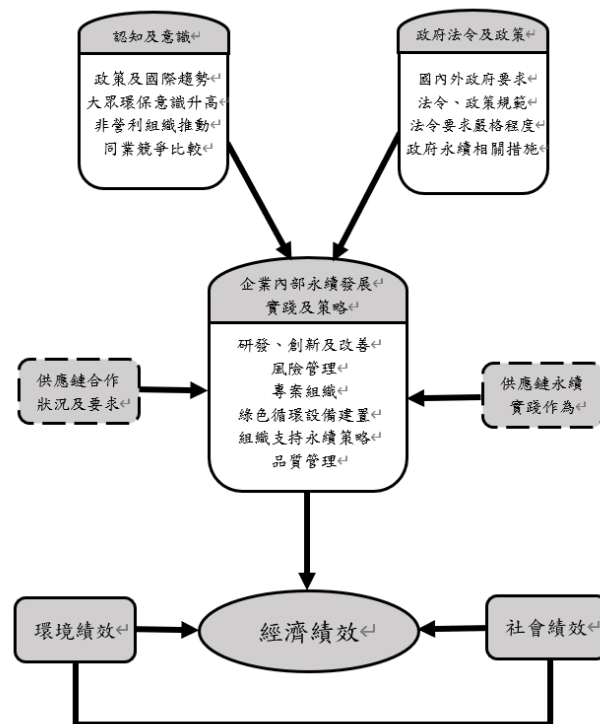
3. 研究方法

本研究所要探討的是企業在實施永續供應鏈管理中，如何影響企業永續績效。這是企業及供應鏈中的自然活動，所以透過與研究對象深度互動更能獲得具有意義的描述。

本研究要探討的對象為台灣製造業公司，而所要探討之議題為供應鏈在實施永續策略時如何提升供應鏈動態能力，以及如何維持永續績效之狀態。

四、研究結果與討論

本研究將訪談逐字稿之內容找出相關的關鍵字，並加以註解，在此階段中共有一百二十五個開放編碼之概念，將一百二十五個開放編碼歸納出共二十五個類別的主軸編碼，最後將二十五個主軸編碼歸納為六個選擇編碼，分別為外部利害關係人影響、供應鏈永續發展整合、企業內部永續發展實踐及策略、社會績效、經濟績效及環境績效，依據編碼提出九項命題，並依據主軸編碼及選擇編碼之內容，建立永續供應鏈管理實踐與永續績效之關聯性。



五、結論

本研究為深入瞭解企業在永續供應鏈管理實踐與永續績效之間的關係，透過個案研究的方式進行深入訪談，有受訪者描述企業在實施永續政策時，在供應鏈及外部利害關係人的影響為何。本研究共訪談三間台灣製造業公司，歸納出企業在永續供應鏈管理實踐中會受到的影響以及與企業永續績效的關聯模式。