



護理師的安全風氣與團隊合作關聯性之研究-以南部某地區醫院為例

陳榮方 1

國立高雄科技大學 企業管理系 副教授

劉季貞 2

國立高雄科技大學 企業管理系 助理教授

郭鈞妍 3

國立高雄科技大學 企業管理系碩士在職專班 研究生

一、摘要

本研究旨在探討中文版病人安全態度問卷中六大變數相互影響之情形並找出關鍵因素，做為醫院策略發展之參考。研究結果發現，安全風氣是影響整體病人安全文化的關鍵因素。安全風氣愈高，一方面可提升工作滿意，連帶提升團隊合作。另一方面則可提升管理感受，連帶提升工作滿意。

關鍵詞：病人安全文化、安全風氣、團隊合作、中文版病人安全態度問卷。

二、動機與目的

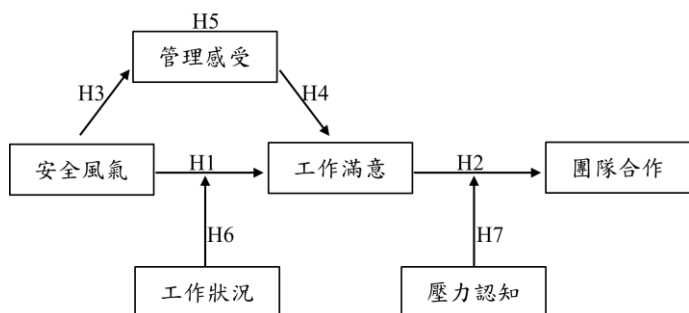
為了調查醫療專業人員的病人安全文化，全世界廣泛地運用 Sexton 等人(2000)開發的安全態度問卷(Safety Attitudes Questionnaire, SAQ)。此問卷2006年經李偉強博士等人取得 Sexton 授權同意發展中文版，並經由信效度分析通過後正式命名為中文版病人安全態度問卷。

但目前並無文獻針對中文版病人安全態度問卷六大變數的因果關係加以研究。據此產生研究目的有二：(1)探討不同構面之間相互影響之情形並建立研究架構，嘗試補足此研究缺口或建立不同研究方向。(2)釐清影響病人安全文化的關鍵因素，幫助管理者發掘出亟待優先加強改善的項目。

三、相關文獻與研究方法

WHO 在 2009 年提出一論點：安全文化(Safety Culture)為病人安全的影響因素。

(一)研究架構



四、研究結果與討論

(一)研究假說檢定結果

研究假設	驗證結果
H1：安全風氣對工作滿意有顯著正向影響。	成立
H2：工作滿意對團隊合作有顯著正向影響。	成立
H3：安全風氣對管理感受有顯著正向影響。	成立
H4：管理感受對工作滿意有顯著正向影響。	成立
H5：管理感受在安全風氣對工作滿意之影響具有中介效果。	成立
H6：工作狀況在安全風氣對工作滿意之影響具有干擾效果。	不成立
H7：壓力認知在工作滿意對團隊合作之影響具有干擾效果。	不成立

(二)研究發現

1. 安全風氣會正向影響工作滿意及管理感受，且分別具有 52.7% 及 54.5% 的解釋力。
2. 工作滿意會正向影響團隊合作，且具有 60.2% 的解釋力。
3. 管理感受會正向影響工作滿意，且具有 39.1% 的解釋力。
4. 安全風氣對於工作滿意具有 52.7% 的解釋力，若是藉由增進管理感受則可額外增加 25.3% 的效果。
5. 工作狀況在安全風氣對工作滿意中不具有干擾效果。
6. 壓力認知在工作滿意對團隊合作中不具有干擾效果。
7. 安全風氣對工作滿意的影響力為 0.860；對管理感受的影響力為 0.827；對工作滿意的影響可透過管理感受增加 25.3% 的效果，故可判斷安全風氣是影響整體病人安全文化的關鍵因素。

五、結論

(一)管理意涵

提出四項管理建議：一、新進員工、資深員工，想要的不一樣。二、文化養成可能需要奇蹟。三、跨單位輪訓。四、安全風氣是整體病人安全文化的關鍵因素，應優先投注經費、時間與人力等資源。

(二)研究貢獻

本研究對於提升病人安全文化有更深層的分析，研究結果可彌補以往理論缺口。