COVID-19 疫情對在台外籍工作者與外籍學生心理健康之影響：以東南亞國家人士為例

專題學生：林恬雅　張曉桐　劉若淇　李彩萍

指導教授：龔天鈞 教授

一、摘要

COVID-19 疫情嚴重地影響在台外籍工作者及外籍學生的心理健康，本研究共對十六位外籍人士進行訪談，進行多重個案訪談研究，透過訪談結果歸納出疫情下在台外籍工作者及外籍學生的心理健康之完整理論架構，並探索能讓外籍人士緩解心理問題的因應策略。研究新發現的構面如未注射疫苗。研究結果不僅可以增進學界對於疫情對外籍工作者與外籍學生心理健康影響的瞭解，提供因應策略，維持自身心理健康，進而保持工作績效與學習成效。

關鍵字：COVID-19、外籍工作者和外籍學生心理健康、因應策略

二、目的

COVID-19 疫情嚴重地影響在台外籍工作者及外籍學生的心理健康，外籍人士在行動、工作、生活上都因疫情而大受影響，不僅無法跨國移動，連定期匯款給在家鄉的家人都可能有困難，導致他們出現了一些心理的問題，所以我們希望一併研究在台外籍學生，希望同時探討外籍工作者與外籍學生的心理健康問題，並提出解決方法。

三、相關文獻與研究方法

Lu (2012)表示，由母公司派遣至海外子公司或是分支機構，並具有專業技術或管理能力的人（但不包含臨時出差性質的員工）。

Yang (2012)則指出由於溝通令外籍學生感到恐懼，因此，他們可多加語言訓練，也提供真實的人際交往和文化交流的機會，增加他們的信心，也減少外語的焦慮。

尤其外籍員工無法讀懂中文字會導致對流行病嚴重程度的看法有所不同 (Barbato & Thomas, 2021)

（一）研究架構

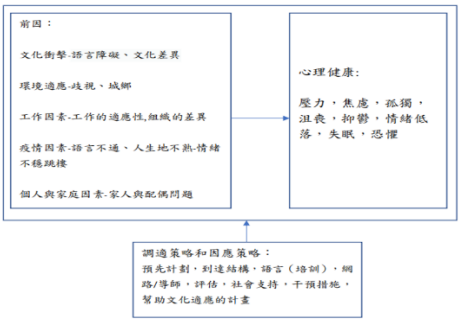

圖 3-1 本研究架構

四、研究結果

受訪者編碼	訪談時長	來台時間	來台年數	身份	國籍
A	35 分鐘	2011 年	11 年	外籍員工	越南
B	15 分鐘	2015 年	7 年	外籍員工	印尼
C	15 分鐘	2018 年	4 年	外籍員工	印尼
D	15 分鐘	2012 年	10 年	外籍員工	印尼
E	10 分鐘	2011 年	11 年	外籍員工	緬甸
F	10 分鐘	2018 年	4 年	外籍學生	緬甸
G	10 分鐘	2019 年	3 年	外籍學生	馬來西亞
H	10 分鐘	2019 年	3 年	外籍學生	馬來西亞
I	9 分鐘	2014	8 年	外籍員工	馬來西亞
J	10 分鐘	2016	6 年	外籍學生	馬來西亞
K	6 分鐘	2016	6 年	外籍員工	馬來西亞
L	8 分鐘	2014	8 年	外籍員工	馬來西亞
M	12 分鐘	2014	8 年	外籍員工	馬來西亞
N	8 分鐘	2014	8 年	外籍員工	馬來西亞
O	20 分鐘	2016	6 年	外籍員工	馬來西亞
P	15 分鐘	2017	5 年	外籍學生	馬來西亞

資料來源:本研究整理

本研究共對十六位外籍人士進行訪談，分別是十一位外籍員工，五位外籍學生。首先我們對十六位外籍人士的訪談內容統整出十六位統整表分為構面與此構面，訪談內容，受訪者名稱，訪談內用的編碼、訪談地點、訪談時間、訪談時長以及來台時間與年數幾大項，再從中分析他們在新冠疫情中的心情影響狀況。

面對科技日新用異、競爭對手的推陳出新、消費者喜好的多變，面對這些多變的因素，企業必須藉由不斷地開發新產品以維持自身的競爭優勢，而在生產製造新產品時，企業在使用的原物料上，已經忽略了是否對人體、環境造成影響了。由於不斷追求發展的情況下，忽略了過度開發以及工業化成長所帶來的災害。在國際環保團體的監督與法令規定的壓力下，企業在生產開發新產品上必須注入了環保的概念，以符合環保要求（2008，黃義俊）。

五、結論

（一）研究貢獻

因在疫情下，他們容易產生不安，會擔心在國外的家人，或害怕被隔離等。還有幫助他們認識當地的朋友，可增加他們對國家或學校的歸屬感，他們會更容易跟上學習的進度，成績也能會所提升，心理狀態會更佳。

（二）公司的管理意涵

對於公司的意涵，公司可幫助外籍員工融入團體，與其他員工互相幫助，這能緩解他們孤獨的心理健康，也可讓他們快速適應該環境。加上多鼓勵他們與當地的同事溝通，了解更多台灣的文化與習俗，能加快他們適應台灣的環境，加強對公司的歸屬感，工作效率自然會提高，表現也更出色。