

員工協助方案、員工福利、員工幸福感與組織承諾之關聯性研究—

以 半導體廠商為例

專題學生：葉貞萱 游雅智 周怡婷 劉于綺

指導教授：楊敏里 教授

一、摘要

本研究在探討半導體產業員工對於員工協助方案、員工福利、員工幸福感、組織承諾之間的關聯性。研究使用問卷調查法，以半導體員工作為研究對象。研究結果顯示以下幾點結論：首先，員工協助方案對員工幸福感有顯著正向影響，即員工協助方案有助於提升員工幸福感。其次，員工福利對員工幸福感有顯著正向影響，即員工福利有助於提升員工幸福感。第三，員工協助方案對組織承諾有顯著正向影響，即員工協助方案有助於提升組織承諾。第四，員工福利對組織承諾有顯著正向影響，即員工福利有助於提升組織承諾。第五，員工幸福感對組織承諾有顯著正向影響，即員工幸福感有助於提升組織承諾。

二、研究動機與目的

半導體產業是一個高度競爭和技術驅動的行業，企業在此環境下能否成功往往依賴於其員工的投入和忠誠度。因此，瞭解員工協助方案、員工福利、員工幸福感與組織承諾之間的關聯性對於半導體廠商而言具有重要的意義。不但可以幫助組織制定相應的策略和措施，提升員工的工作滿意度和組織承諾，進而提高組織的績效。也可以幫助企業更瞭解員工的需求和期望，制定相應的人力資源管理策略，提高人力資源的運營效率和效果。並針對性地改善從而提高員工的滿意度進而提升其工作表現，也能提高對組織之承諾。

三、研究方法與架構

本研究依據研究目的、研究架構、研究假說，以問卷方式進行調查。將問卷回收後，透過分析工具以 SPSS 29.0 中文版套裝軟體進行資料處理與分析，並依據研究目的與變項之測量層次為基礎，選擇適當之資料分析方法。其所使用之統計方法，主要以敘述性統計分析、推論統計分析及迴歸分析三種。

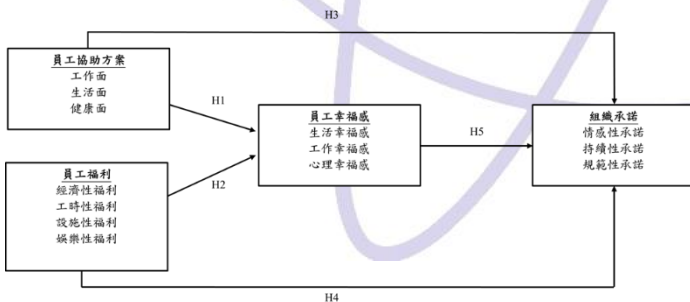


圖 1 本研究觀念性架構

四、研究結果與分析

項次	研究假設	成立與否
假設 1：員工協助方案對員工幸福感具有顯著相關		
假設 1-1	員工協助方案之工作面對員工幸福感有顯著正向影響	成立
假設 1-2	員工協助方案之生活面對員工幸福感有顯著正向影響	成立
假設 1-3	員工協助方案之健康面對員工幸福感有顯著正向影響	不成立
假設 2：員工福利對員工幸福感具有顯著相關		
假設 2-1	員工福利之經濟性福利對員工幸福感有顯著正向影響	成立
假設 2-2	員工福利之工時性福利對員工幸福感有顯著正向影響	不成立
假設 2-3	員工福利之設施性福利對員工幸福感有顯著正向影響	不成立
假設 2-4	員工福利之娛樂性福利對員工幸福感有顯著正向影響	不成立
假設 3：員工協助方案對組織承諾具有顯著相關		
假設 3-1	員工協助方案之工作面對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 3-2	員工協助方案之生活面對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 3-3	員工協助方案之健康面對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 4：員工福利對組織承諾具有顯著相關		
假設 4-1	員工福利之經濟性福利對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 4-2	員工福利之工時性福利對組織承諾有顯著正向影響	不成立
假設 4-3	員工福利之設施性福利對組織承諾有顯著正向影響	不成立
假設 4-4	員工福利之娛樂性福利對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 5：員工幸福感對組織承諾具有顯著相關		
假設 5-1	員工幸福感之生活幸福對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 5-2	員工幸福感之工作幸福對組織承諾有顯著正向影響	成立
假設 5-3	員工幸福感之心理幸福對組織承諾有顯著正向影響	不成立

1. 員工協助方案對員工幸福感有顯著正向影響
2. 員工福利對員工幸福感有顯著正向影響
3. 員工協助方案對組織承諾有顯著正向影響
4. 員工福利對組織承諾有顯著正向影響
5. 員工幸福感對組織承諾有顯著正向影響

五、結論

員工協助方案與員工幸福感具有顯著正向影響，但員工協助方案之健康面次構面對員工幸福感沒有顯著的正向影響。這可能是因為協助方案的效果並未符合他們的預期，未能充分考慮到他們個別的健康需求和狀況，無法有明顯的幫助。員工福利與員工幸福感具有顯著正向影響，但員工福利之工時性福利、設施性福利及娛樂性福利對員工幸福感皆無顯著正向影響，表示受訪者無法充分感受這些福利的好處。員工協助方案與組織承諾之關係具有顯著正向影響，員工協助方案的實施，有助於員工更認同組織的目標與價值觀，更會努力為組織奉獻心力，使得員工對於公司的組織承諾感也會越高。

員工福利與組織承諾具有顯著正向影響，而員工福利之工時性福利及設施性福利對組織承諾皆無顯著正向影響。這可能是福利方案的實施方式未能引起員工的興趣和參與，或並未真正滿足員工的需求。員工幸福感與組織承諾具有顯著正向影響，即員工幸福感會影響組織承諾。員工幸福感與組織承諾有著密不可分之關聯性，公司提供良好的工作環境、支持員工的專業發展、建立，有利於工作與生活平衡。