

摘 要

本研究旨在瞭解有關家扶志工的社會支持、正向心理資本和幸福感的關係。在蒐集資料與分析方面，主要採取問卷調查方法。問卷調查對象係以高雄地區家扶志工進行調查，共發出300份問卷，回收299份，有效問卷為277份。調查所得的資料以描述性統計、獨立樣本t檢定、單因子變異數分析、Pearson相關以及迴歸分析等統計方法進行分析，再依據研究結論提出相關建議。

研究結果主要如下：

- 一、社會支持對幸福感具有顯著的正向影響。
- 二、正向心理資本對社會支持與幸福感之關係具有調節效果。

依據研究發現，本研究提出下列建議：

- 一、建立志工生活目標，營造良好家庭關係，增進家人支持力量
- 二、善用社會支持，建立志工夥伴支持團體，提升志願服務的動機
- 三、常懷感恩心，強化心理素質，建立人際資源
- 四、加強志工個體正向心理資本訓練並納入志工招募之主要參考
- 五、重視規律生活、保持身心健康，提昇幸福感
- 六、重視志工自我成長需求

關鍵字：社會支持、正向心理資本、幸福感