

摘要

隨著時代的變遷，服務業儼然成為了現代社會中不可或缺的角色，因此服務業人員的生涯自我管理與生涯發展更顯得特別重要。要如何使服務業人員能夠將個人與組織的目標整合、規劃個人的生涯發展，並且透過在組織內的工作經驗、教育、人力發展規劃等活動，以實現個人的生涯目標，同時也能促進企業組織發展目標的達成。

本研究目的係探討職場靈性的中介效果，是否會影響服務業人員個體對生涯自我管理與生涯發展的關係。主要採用問卷法進行研究資料的蒐集與實證研究，以從事餐飲服務業人員為研究對象，共發放 400 份問卷，其中有效問卷回收 356 份，使用 SPSS 統計軟體來完成信度分析、敘述性分析、相關分析、差異分析及迴歸分析等研究方式。

研究結果發現：(1)餐飲服務業人員之「生涯自我管理」對「生涯發展」有顯著正向影響。(2)餐飲服務業人員之「生涯自我管理」對「職場靈性」有顯著正向影響。(3)餐飲服務業人員之「職場靈性」對「生涯發展」有顯著正向影響。(4)餐飲服務業人員之「職場靈性」對「生涯自我管理」與「生涯發展」有顯著中介效果。

本研究建議餐飲服務業在招募新員工時，就必須注意其個人生涯規劃與狀況，選擇志向、規劃與組織相符的員工，一開始就能夠使其適得其所，將可有效減少雙方之損失，為雙方帶來利益；餐飲服務業之人員能儘早確立生涯目標、加強自我生涯發展的認識、創造正面的生涯情境；此外，善用進修研習的管道，爭取學習成長的機會，並以求知、開放的態度多加接觸、學習新知識及新技能，力行終生學習理念，以發展自我的一片天。

關鍵字：服務業、生涯管理、生涯發展、職場靈性