

行動雲端醫療服務之發展困境-以南部區域 教學醫院 A 為例

學生:金婉君、李愷悅、魏郁珈、楊婕君、張偉松

摘要

近年來隨著高齡化社會的來臨，社會型態逐漸轉型為倒金字塔，加上各國醫療費用的不斷攀升。以往傳統的醫療型態比較偏向生病了才去醫院治療，尤其國外醫院距離遙遠，歐美各國去醫院可能要花上半天甚至是一天的時間，但隨著科技進步與網路發達，病患在家就想即時了解病情。隨著醫療費的增加開發行動雲端醫療系統已成為趨勢，然而行動雲端醫療在台灣僅有少部分醫療院使用此項技術，因此本研將以醫療雲來統整架構。選擇目前有在推行此技術的南部區域教學醫院 A 為研究對象，使用創新抵制理論之角度探討 A 醫院所使用行動雲端醫療服務障礙之相關策略。研究分為兩階段，第一階段找出計畫負責人進行訪談，接著使用內容分析法歸納出 24 個障礙，第二階段發放問卷，藉由模糊德菲爾法，計算出各項數據與門檻值，其中結果顯示有 12 項之障礙高於門檻值，分別為需增加更新及維護費用、需增加額外軟硬體花費、資料備份與稽核的困難、觸犯法律規範的疑慮、改變以往習慣的醫療流程或工作方式、需增加額外人力資源、資訊安全性疑慮、改變慣用的醫療系統使用介面與模式、開發和培訓時間成本、造成醫護人員之負擔、設備成本高與改變醫療資訊系統存放地點；本研究以此兩階段之方法，歸納出障礙並進行探討，給予後續想要導入行動雲端醫療服務系統之醫院結論與建議。

關鍵字

關鍵詞：行動醫療、雲端運算、行動雲端醫療、內容分析法、模糊德菲爾法

Keywords: Medical mobile、Cloud computing、Mobile cloud medical、Content analysis、FDM