

# 教育雲端資訊系統之發展困境—以南部教育 機構為例

學生：楊翎鈺、宋麗娟、李冠辰、柯雅淇、張君滢

## 摘要

教育雲端資訊系統提供不受距離限制、即時互動、龐大儲存空間、資源共享的教學模式，本研究目的為教育機構在導入教育雲端資訊系統時，所顧慮的抵制因素為何，並提出解決的因應方法，幫助教育相關單位解決導入過程的障礙。研究方法第一階段採內容分析法透過訪談六所已導入教育雲端資訊系統教育機關，其過程中的關鍵人員，針對訪談內容進行內容分析找出抵制因素，並整理文獻中所提及的抵制因素，於第二階段以文獻回顧與教育機關現況所歸納出導入教育雲端資訊系統的 39 個抵制因素設計問卷，發還給第一階段訪談對象；模糊德菲爾法分析過程中，風險準則分析以通過門檻值 65.00 評選出關鍵抵制因素。依據國內外相關文獻及六所教育機構之訪談逐字稿面臨 8 項關鍵抵制因素，進行說明國內外案例如何因應關鍵抵制因素與各校在這些關鍵抵制因素分別面臨哪些問題以及如何因應。由於教育雲端資訊系統的內涵與技術屬於最新的科技，許多教育機構並不能真正了解教育雲端資訊系統運作模式，如果教育機構能夠正確且有效使用教育雲端資訊系統，便能提高教學品質，因此現在開始積極的運用教育雲端資訊系統是相當重要的。

關鍵字：教育雲、雲端運算、創新抵制、內容分析法、模糊德菲爾法。

Key words: Education Cloud, Cloud Computing, Innovation Resistance, Content Analysis, Fuzzy Delphi Method