

教育雲端資訊系統之安全性評估模式

學生：林鈞浩、何彥霖、易穎欣、張柏遠、洪玄姿

摘要

雲端運算正在蓬勃發展，為使用者提供共享軟硬體資源和訊息服務，帶來資訊的互通性、可攜性與行動性，不少國家都積極推動雲端資訊系統並應用在各行各業。在教育上雲端資訊系統帶來不少效益與突破，但雲端資訊系統的安全性一直都是受關注之議題。本研究目的了解雲端資訊系統的安全性問題以及教育機構在使用雲端資訊系統時面對的安全疑慮，經過整合與分析，建立出教育雲端資訊系統之安全性評估模式。在研究方法上，本研究第一階段採用內容分析法，透過面對面非結構式專家訪談法訪談教育機構，了解教育機構在使用教育雲端資訊系統上所面對的安全疑慮，並整理文獻中所提及的安全性問題，第二階段採用文獻回顧與內容分析法之結果，歸納出教育雲端資訊系統安全性因素，並設計問卷，再發回第一階段之訪談對象，透過模糊德菲爾法進行分析，以門檻值 70.00 評選出 12 個安全性關鍵因素，建立出教育雲端資訊系統之安全性評估模式，讓教育機構能夠有效地評估教育雲端資訊系統，本研究亦提出提高教育雲端資訊系統之相關建議，期望能夠解決教育機構的安全疑慮，加強教育雲端資訊系統之應用，推動未來創新的教育模式。

關鍵字：教育雲、雲端運算、雲端安全、內容分析法、模糊德菲爾法。

Key words: Education Cloud, Cloud Computing, Cloud Security, Content Analysis,

Fuzzy Delphi Method